

MOVIA NÆRBUS

Sådan bruger du Nærbus-appen

Dette er første udkast til en brugervejledning genereret med kunstig intelligens (AI)

Vi redigerer den løbende, først med større skrift så den bliver nemmere at læse.

Vi sætter stor pris på forslag til forbedringer. Kommentér i Facebook eller send til info@vestmoenforum.dk.

Version til intern gennemgang, ikke endeligt design

Sådan hænger det hele sammen

Du skal bruge to apps: én til at booke turen, én til at betale for den.

- **Nærbussen kører kun inden for VestMøn. Den kan ikke bestilles til eller fra rejser uden for området.**

1

Movia Nærbus

Book din tur: hvorfra, hvortil og hvornår. Appen booker turen, men indeholder ikke betaling.

+

2

Rejsebillet

Køb billet under “Specialbilletter” → “Movia nærbus på Vestmøn”. Gyldig i 1 time og 15 minutter.

Husk

Køb billetten lige før du booker turen, ikke dagen før, den udløber efter 1t 15min. Du kan også betale kontant hos chaufføren eller vise pendlerkort.

Søg efter det rigtige navn på VestMøns Nærbus App

Vigtigt, før du søger

Søg IKKE kun efter “Nærbus”, den app hører til forsøget i Haslev og virker ikke på VestMøn.
Søg i stedet efter “Movia Nærbus” (i to ord).

1 Åbn App Store eller Google Play

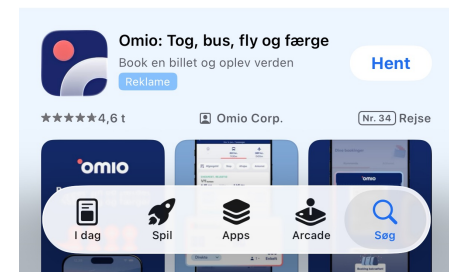
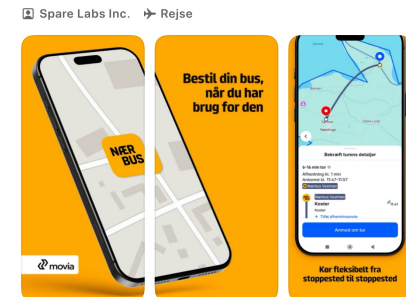
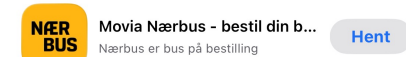
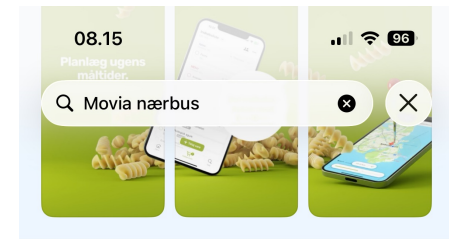
Tryk på søgefeltet nederst til højre i App Store, eller søgeikonet i Google Play.

2 Søg efter “Movia Nærbus”

Skriv præcis “Movia Nærbus”, to ord, ikke kun “Nærbus”.

3 Genkend den rigtige app

Ikonet er orange/gult med teksten “NÆR BUS”, udvikler: Spare Labs Inc.



Installer og opret en bruger

1

Hent og åbn app'en

Tryk "Hent"/"Installer", bekræft med Face ID eller adgangskode, og åbn app'en.

2

Vælg telefonnummer eller e-mail

Indtast dit telefonnummer og accepter at modtage SMS-beskeder om dine ture.

3

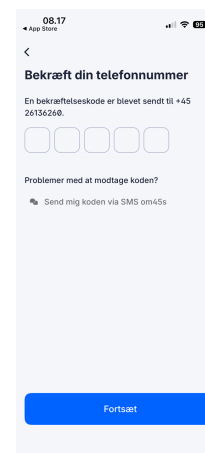
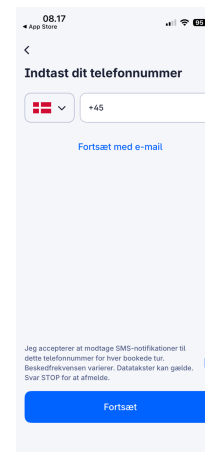
Indtast bekræftelseskoden

Du modtager en 5-cifret kode via SMS. Indtast den for at bekræfte nummeret.

4

Tillad lokation, når du spørges

Vælg "Tillad, mens du bruger app", så appen kan finde dig og din bus.



Udfyld din profil

Efter bekræftelse af telefonnummer beder appen om oplysninger om dig.
Fornavn og efternavn er påkrævet (markeret med *).

1

Fornavn og efternavn

Skal udfyldes for at kunne fortsætte.

2

E-mail (valgfrit)

Bruges kun hvis du senere vælger e-mail som notifikationskanal.

3

Bekræft

Telefonnummeret er allerede udfyldt. Tryk "Bekræft" for at gå videre.

08:18
App Store

Opdater din profil



[Skift profilbillede](#)

Fornavn *

Efternavn *

E-mail

Telefonnummer

+4526136260

Bekræft

Book en tur med få klik

1

Skriv hvor du vil hentes

Angiv en adresse, eller vælg direkte et af de markerede Nærbus-stoppesteder på kortet.

2

Skriv hvor du vil sættes af

Samme fremgangsmåde som ved afhentning.

3

Vælg passagerer og udstyr

Angiv antal rejsende, og tilføj kørestol, barnevogn eller rollator, hvis nødvendigt.
Cykler kan **IKKE** tages med

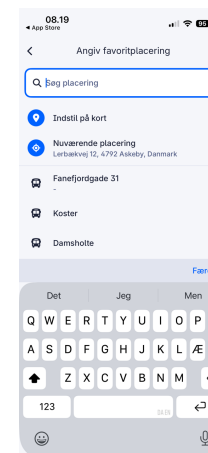
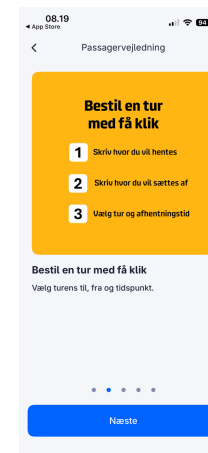
4

Vælg tidspunkt

Vælg “Næste ledige”, “Afgang kl.” eller “Ankomst senest”.

MANGLER SCREENSHOT

Skærbillede der viser om et tryk på et stoppested-forslag giver et andet resultat end et tryk på en adresse.

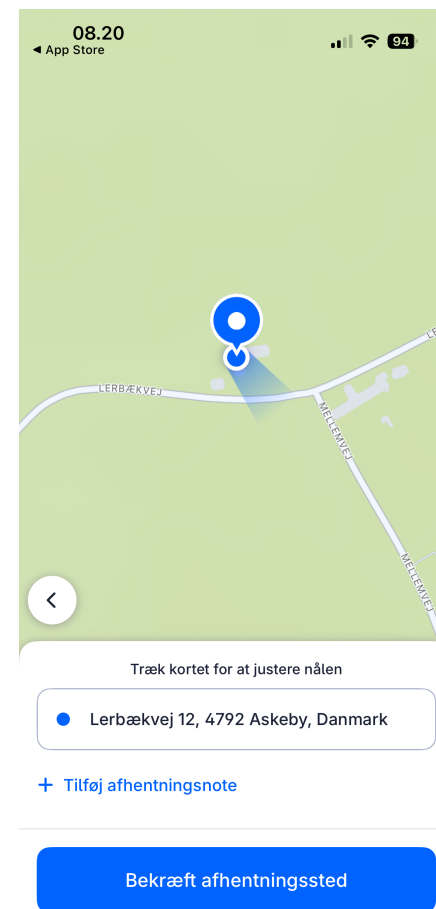


Bussen henter ved et stop, ikke ved din dør

Når du skriver din adresse, viser kortet to punkter: en stor cirkel (adressen du skrev) og en lille, forskudt cirkel (hvor bussen faktisk henter dig). Det forklares ikke i selve appen.

Sådan gør du

Kig altid efter den lille forskudte cirkel på kortet, det er dit reelle afhentningssted. Er du i tvivl, så tryk "Træk kortet for at justere nålen" og se, hvor nålen faktisk lander, før du bekræfter.



Bekræft turens detaljer

1

Gennemgå tidsrum

Du får oplyst tidligste og seneste ankomst af bussen og forventet rejsetid, f.eks. “15-25 min tur”.

2

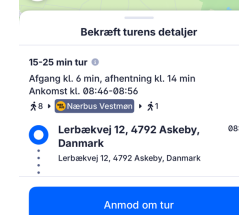
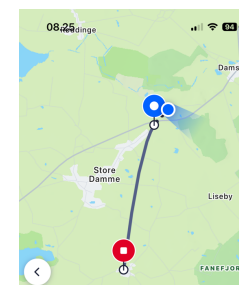
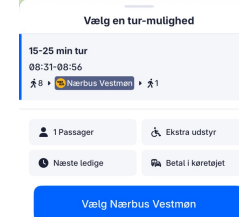
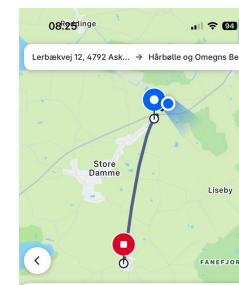
Tryk “Anmod om tur”

Selvom ordet lyder som en ansøgning, er turen booket med det samme, så du skal ikke vente på en accept.

OBS • Sprogbrug

“Anmod om tur” kan lyde som noget, der kan blive afvist.

Det er det ikke, tryk med tillid til at turen er bekræftet, når du trykker.



Husk gyldig billet

Du kan rejse med Nærbussen på tre måder:

1

Pendlerkort, skolekort eller pensionistkort

Vis kortet til chaufføren ved påstigning.

2

Billet i Rejsebillet-appen

Find "Specialbilletter" → "Movia nærbus på Vestmøn". Billetten gælder i 1 time og 15 minutter.

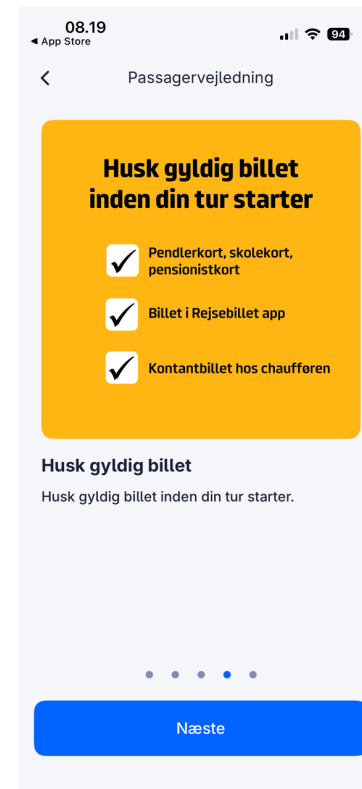
3

Kontant hos chaufføren

Betal direkte om bord, ingen forudbestilling nødvendig.

Vigtigt

Køb billetten lige før du booker turen. Den kan ikke bruges til rutebusserne (660R, 664), medmindre du tjekker separat ind.



MANGLER SCREENSHOT

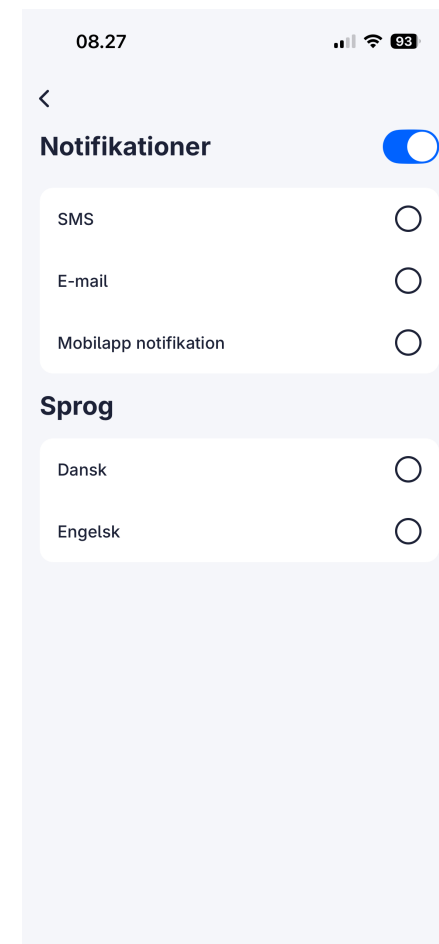
Købsflow i Rejsebillet-appen: Specialbilletter
→ Movia nærbus på Vestmøn.

Vælg den måde du vil modtage information om bussen

Under “Notifikationer” er hovedkontakten som standard slået til, men ingen af de tre kanaler (SMS, e-mail, mobilapp) er valgt endnu. Uden et valg får du ikke besked om det faktiske afhentningstidspunkt en time før.

Sådan gør du

Gå til Min profil → Indstillinger → Notifikationer, og vælg konkret SMS, e-mail eller mobilapp-notifikation, ikke kun hovedkontakten øverst.



Find og annullér en bestilt tur, hvis du fortryder

1

Gå til “Mine ture”

Fanen “Planlagt” viser kommende ture, “Forrige” viser gennemførte og annullerede ture.

2

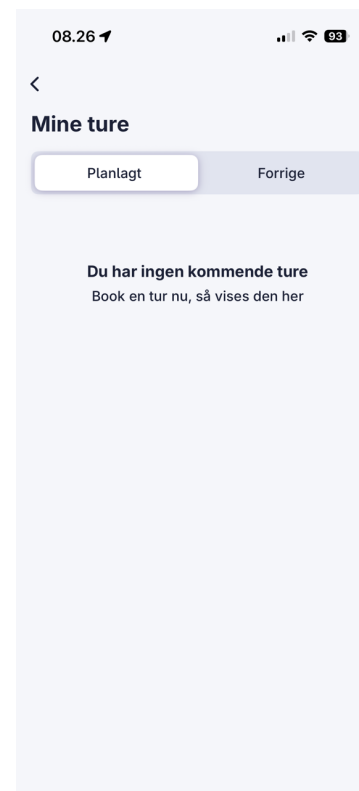
Åbn en planlagt tur

Tryk på turen for at se detaljer, ændre antal passagerer eller annullere.

3

Annullér i god tid

Kan du ikke bruge turen, så annullér den, så Nærbussen ikke kører forgæves.



MANGLER SCREENSHOT

Selve annulleringsflowet: skærbillede af
en booket tur, og bekræftelse af
annullering.

Det skal en manual advare tydeligt om

1

Adresse ≠ afhentningssted

Bussen henter ved nærmeste stop, ikke ved døren. Se efter den lille forskudte cirkel på kortet.

2

“Anmod om tur” er en bekræftet booking

Ordet lyder som en ansøgning, men turen er booket, når du trykker.

3

Notifikationer kræver et aktivt kanalvalg

Hovedkontakten kan stå på “Til”, uden at SMS, e-mail eller app-besked er valgt.