

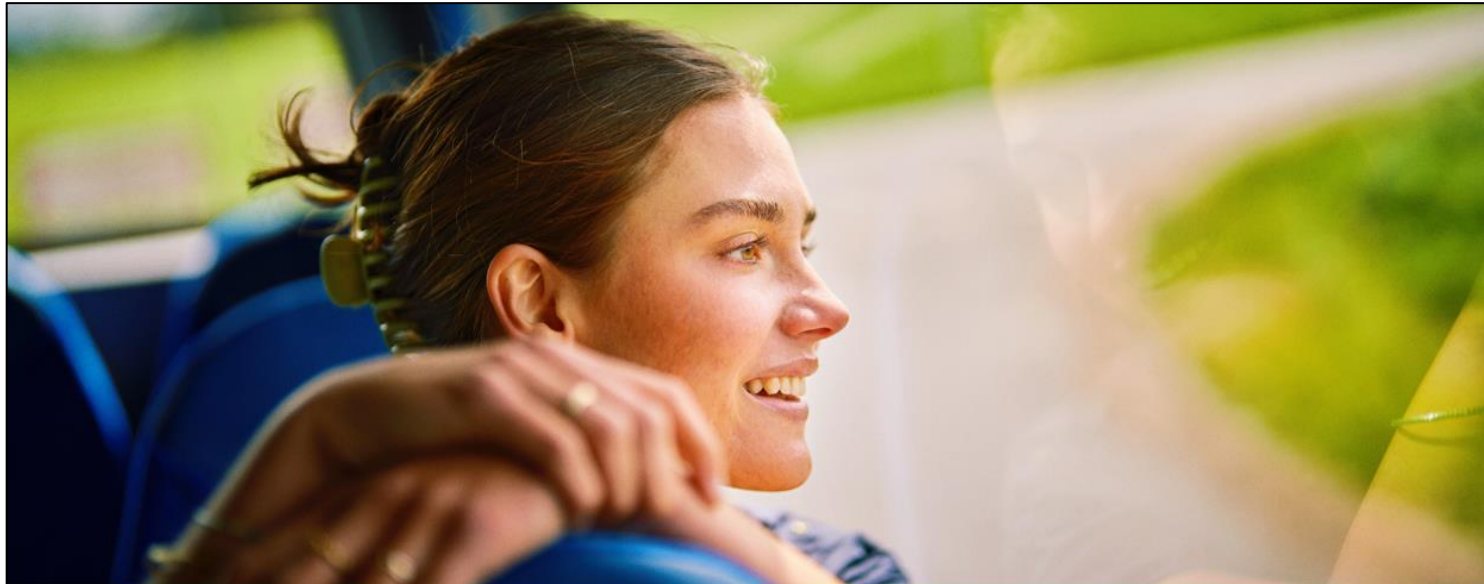


Sådan bestiller du en tur med Nærbussen

Brugervejledning – Movia og Lokalforum Vestmøn

Skal du have hjælp til at komme i gang med Nærbus app'en?

... Så kig i brugervejledningen *"Sådan kommer du i gang med Nærbus app'en"*

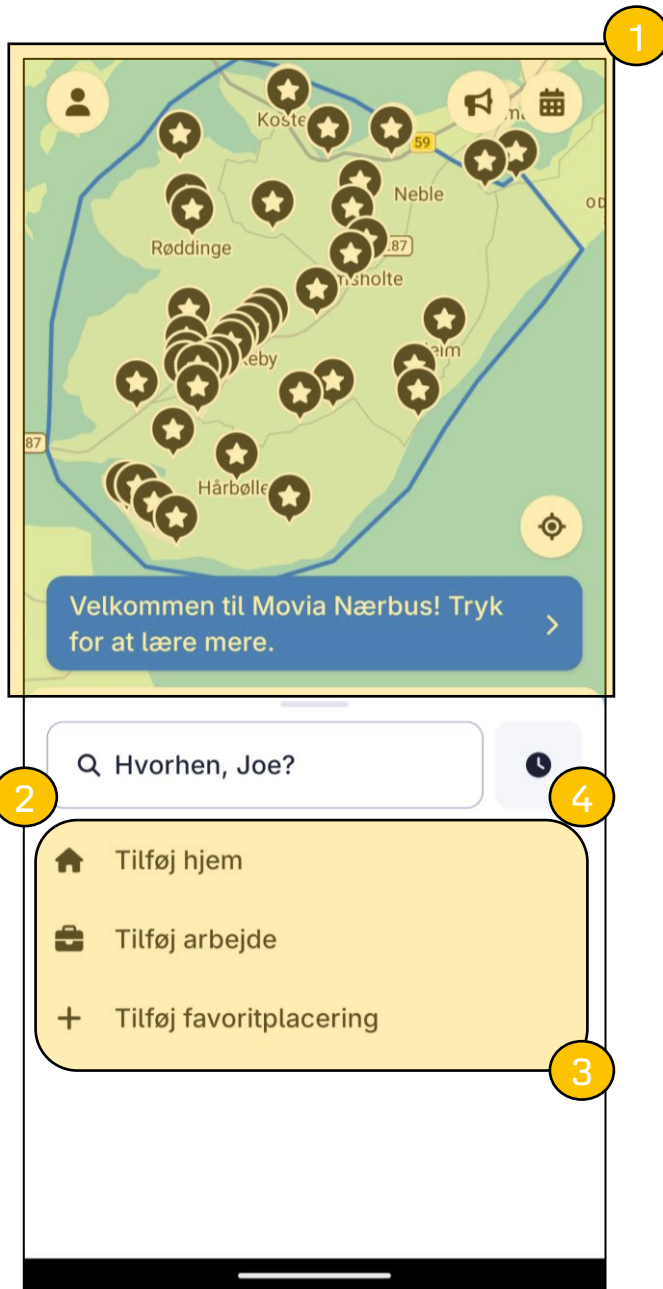


Sådan kommer du i gang med Nærbus app'en

Brugervejledning – Movia og Lokalforum Vestmøn



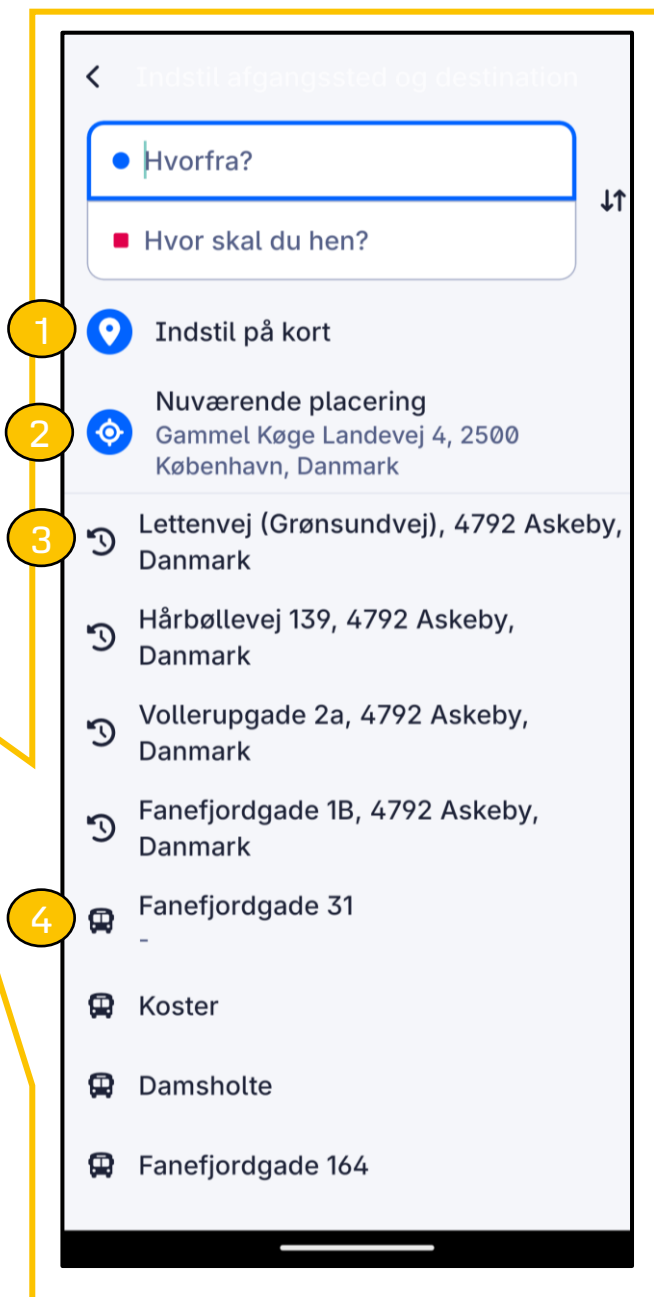
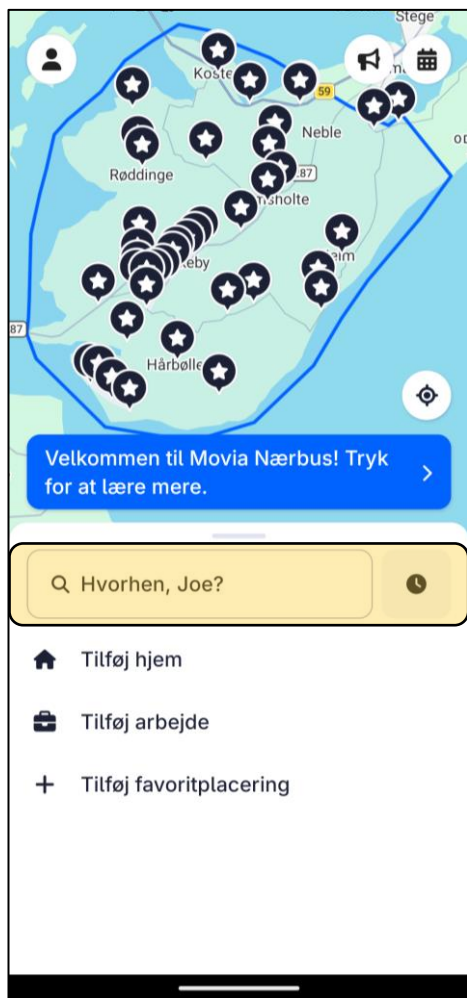
Hvis du har styr på app'en og er klar til at bestille en tur – så læser du bare videre 😊



Bestil en tur med Nærbusen på Vestmøn

På åbningssiden har du direkte adgang til at bestille en tur. Her skal du tage stilling til:

- Hvor ønsker du at rejse til og fra?
 - Hvornår ønsker du at rejse?
1. Du kan vælge direkte fra Nærbus stoppesteder på kortet (stjernerne)
 2. Du kan fremsøge start og slut destination (se næste side)
 3. Du kan tilføje "Hjem", "Arbejde" og "Favorit placering", som du fremadrettet kan fremsøge
 - Du kan også indstille disse når du opsætter din profil (se vejledningen "Sådan kommer du i gang med Nærbus app'en")
 4. Du vælger et tidspunkt for din rejse og skal vælge mellem (se side 6)
 - Næste ledige
 - Valgt tidspunkt
 - Valg ankomst



Fremsøg start og slut for din tur

Du har flere måder til at vælge hvorfra og hvortil du ønsker at rejse:

1. Du vælger manuelt på kortet
2. Bruger din nuværende placering
3. Vælger fra tidligere søgninger
4. Vælger mellem nærbus stoppesteder (markeret med bus ikonet)

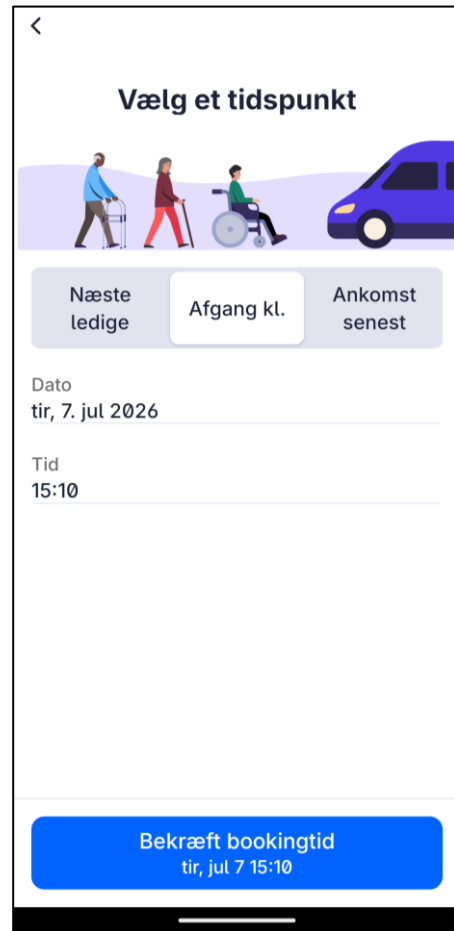
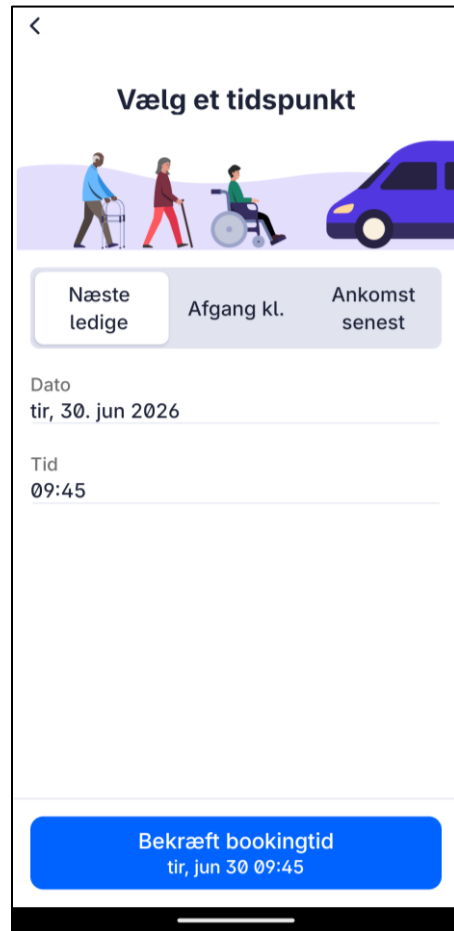
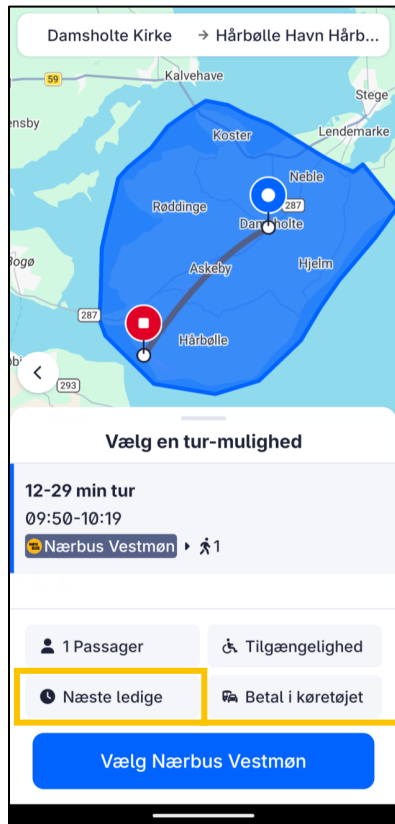
På side 10 kan du se hvor du skal stå på bussen



Når du skal vælge en tur

Når du har valgt hvorfra og hvortil du ønsker at rejse (1), så skal du sætte din Nærbus tur sammen ved at vælge :

2. Hvor mange passagerer, der skal med på turen – er det kun dig eller skal du have nogen med fra din husstand?
3. Om du skal have kørestol, barnevogn eller rollator med. Det koster ikke ekstra at have udstyr med. [OBS du kan ikke have din cykel med]
4. Tidspunktet for din rejse (se næste side)
5. Hvilke af de mulige ture som du – ud fra din indstillinger for afrejse (4) – ønsker
6. Når du har taget stilling til indholdet af (2-6), skal du vælge den Nærbus, som du ønsker at anvende
7. Du kan kun betale i Nærbusen med kontanter og med en billet på Rejsebillet app'en (se mere om Rejsebillet på side 14- 15)



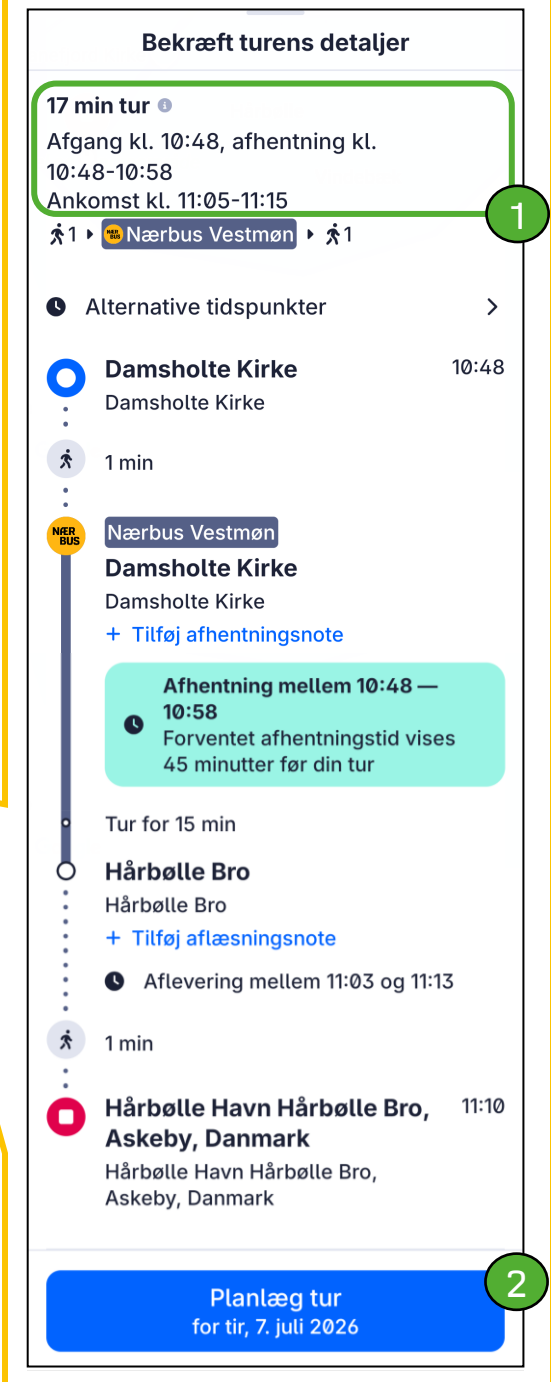
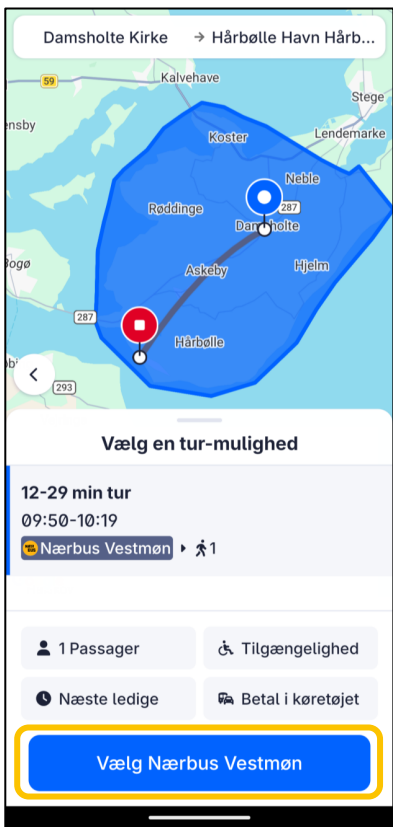
Vælg et tidspunkt for tur

Hvornår ønsker du at gennemføre din tur?

Som udgangspunkt er tidspunktet sat til "Næste ledige"

... men du kan også vælge et tidspunkt for afgang eller senest ankomst.

1. "Næste ledige" – app'en fremsøger den første mulige tur du kan få
2. "Afgang kl." – app'en fremsøger den tur der er tættest på det ønskede tidspunkt
3. "Ankomst senest" – app'en finder en tur så tæt på ankomst tidspunkt, men med en sikkerhed for, at du ikke ankommer for sent



Bekræft min tur

Når du har valgt, hvilken Nærbus tur du ønsker (se side 5), præsenteres du for en samlet overblik over turen:

1. Her fremgår – forventet rejsetid og indenfor hvilket tidsrum du bliver afhentet og afleveret (Se hvordan tidsrum fungerer på næste side)
2. Du bekræfter din tur og har dermed planlagt en tur. Nærbussen kommer og henter dig i overensstemmelse med turen detaljer

Du kan tilgå din planlagt tur tilbage på startside, hvor du også kan annullere turen (se side 11)

Bekræft turens detaljer

17 min tur ⓘ

Afgang kl. 10:48, afhentning kl.
10:48-10:58

Ankomst kl. 11:05-11:15

1 ▶  ▶ 1

🕒 Alternative tidspunkter >

 **Damsholte Kirke** 10:48
Damsholte Kirke

 1 min

 **Nærbus Vestmøn**
Damsholte Kirke
Damsholte Kirke
[+ Tilføj afhentningsnote](#)

Sådan fungerer tidsrum for din tur

- Når du fremsøger en tur med Nærbusen bliver du oplyst tidligste afgang, en seneste ankomst og en forventet rejsetid
- Du kan forvente, at din rejse ligger indenfor dette tidsrum, men Nærbus systemet har mulighed for at flytte turen så flest mulige passagerer kan få en tur
- Du vil få notifikationer om det faktiske ankomsttid en time før afhentning via den notifikationsform du har valgt – SMS, E-mail eller via app (se vejledningen "Sådan kommer du i gang med Nærbus app'en")
- I eksemplet til venstre er passageren oplyst, at vedkommende tidligst kan blive hentet kl. 10:48 og senest er fremme kl. 11:15.
- Rejsetiden forventes at være 17 minutter, men kan flyttes inden tidsrummet (10:48 – 11.15)

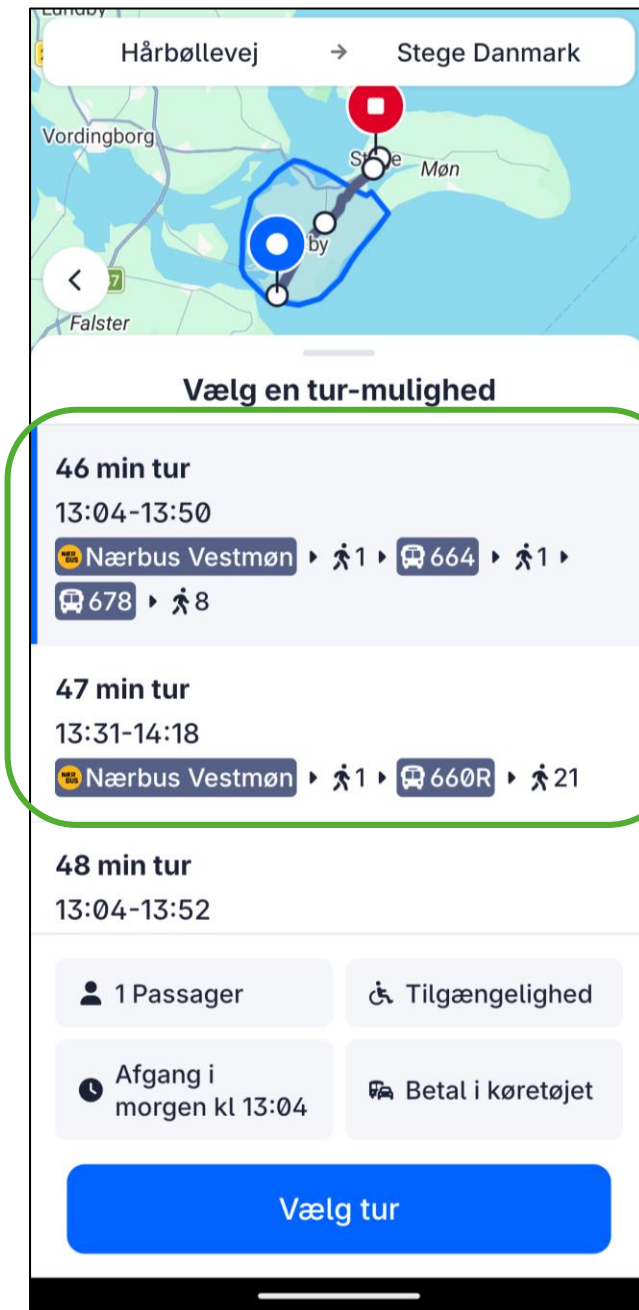
Sådan rejser du udenfor Nærbus området

Hvis du ønsker bruge Nærbussen som del af en tur, der starter eller slutter udenfor Nærbus området, så skal du kombinere med rutebussen:

I eksemplet til venstre er der søgt en rejse fra Nærbus stoppet "Hårbøllevej" til Stege, hvor vedkommende bliver præsenteret for to tur-muligheder, hvor Nærbussen kombineres med rutebussen

Herfra følger samme fremgangsmåde som for en almindelig Nærbus tur – se side 5.

For betaling på tværs af Nærbus og rutebuse – se side 15



1



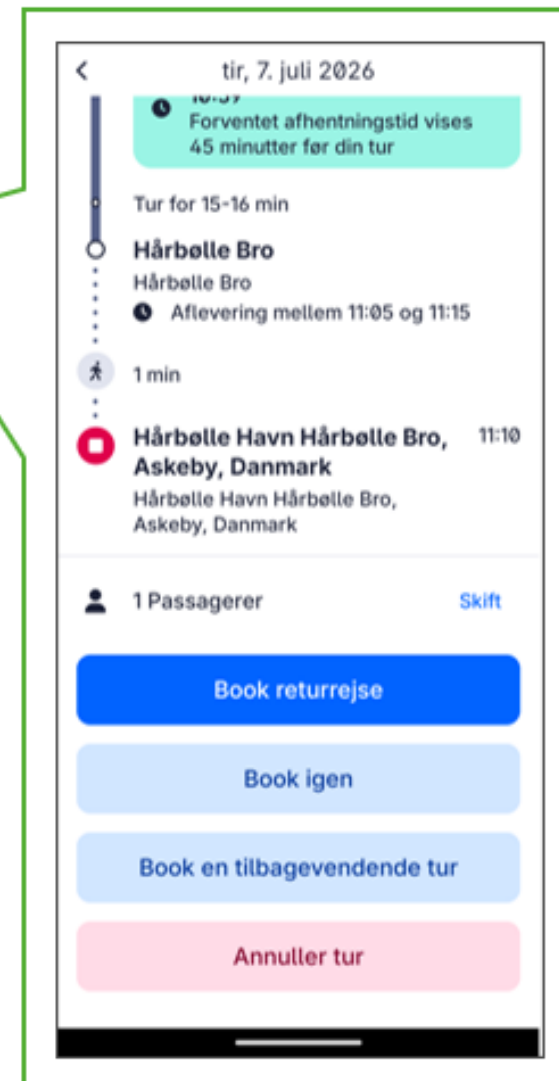
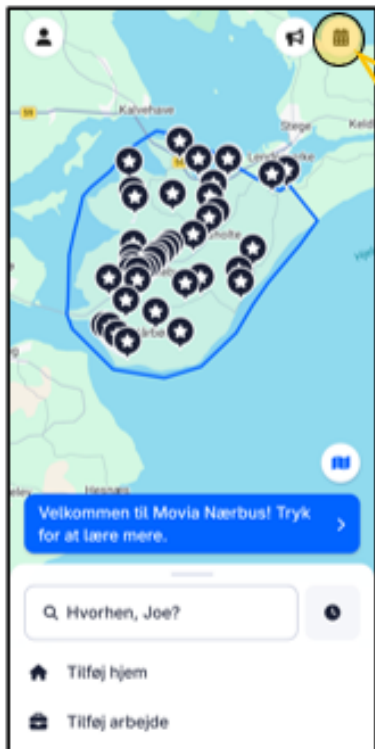
2



Hvor finder jeg Nærbussen ?

- Du kan finde Nærbussen via et virtuelt stoppested på app eller ved et fysisk Nærbus stoppested
- De virtuelle stoppesteder markerer præcis, hvor Nærbussen samler dig op, samtidig med at du på app'en følge Nærbussen live placering
- De fysiske Nærbus stop viser placering af de virtuelle stoppesteder på app'en og fremgår også af Nærbus chaufførens system

1. Stoppesteder til den almindelige rutebus (660R og 664)
 - Stoppestederne bliver brugt af både rutebussen og Nærbussen
 - Du vil blive sat af/samlet op her hvis du skal kombinere Nærbussen og rutebussen
2. Nærbus stoppesteder, som er opsat alene til Nærbussen
 - Stoppestederne er placeret i samarbejde med Lokalforum Vestmøn
 - Man kan ansøge om nye Nærbus stoppesteder – de godkendes af Movia og Vordingborg Kommune



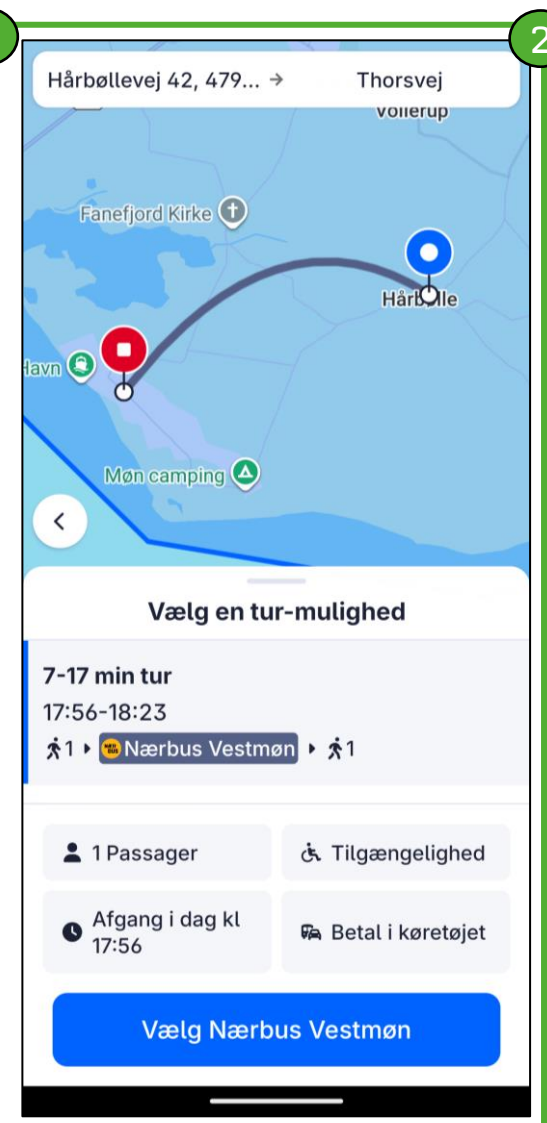
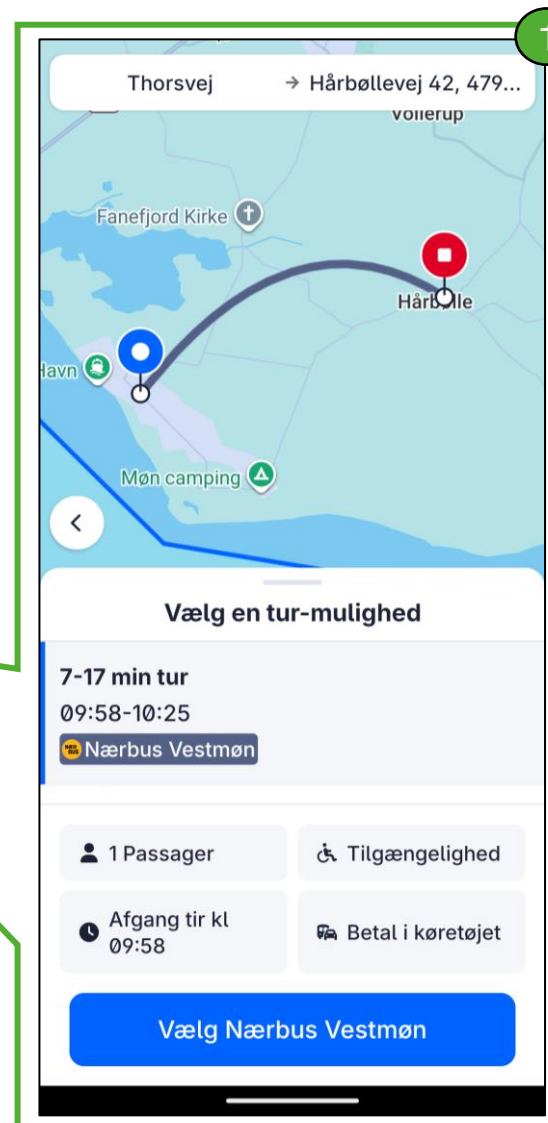
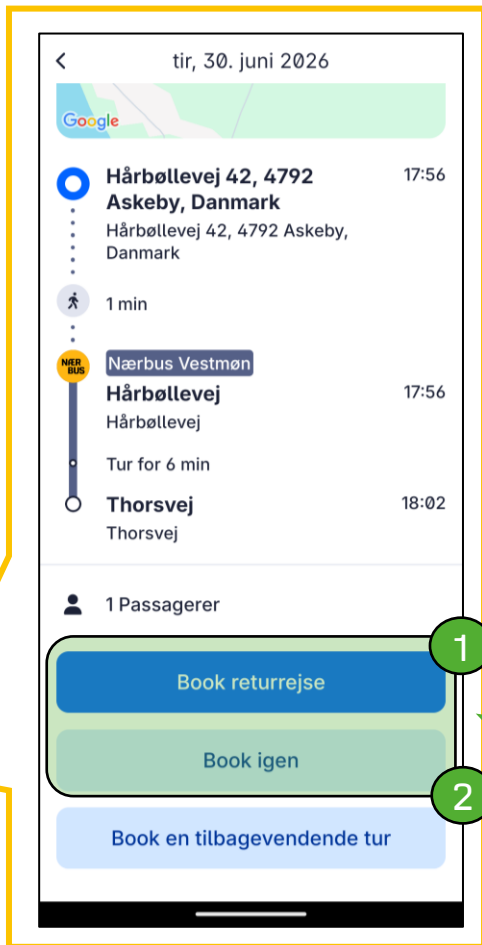
Find din planlagte tur

På startside kan du finde dine planlagte og tidligere ture.

Det er vigtigt, at du annullerer din tur, hvis du ikke længere har brug for den (du er blevet forhindret, har ændret planer osv.)

... så Nærbussen ikke kører forgæves og dermed mindsker mulighederne for at andre kan booke en tur i det tidsrum

Du kan også booke nye ture på baggrund af din planlagte tur – se mere herom på side 12-13

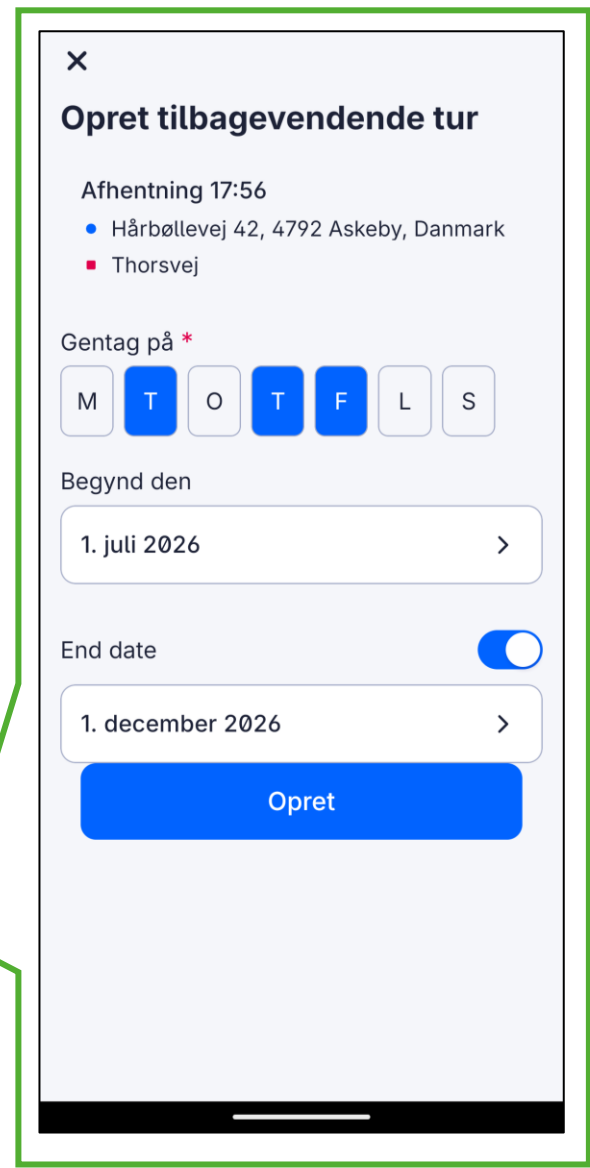
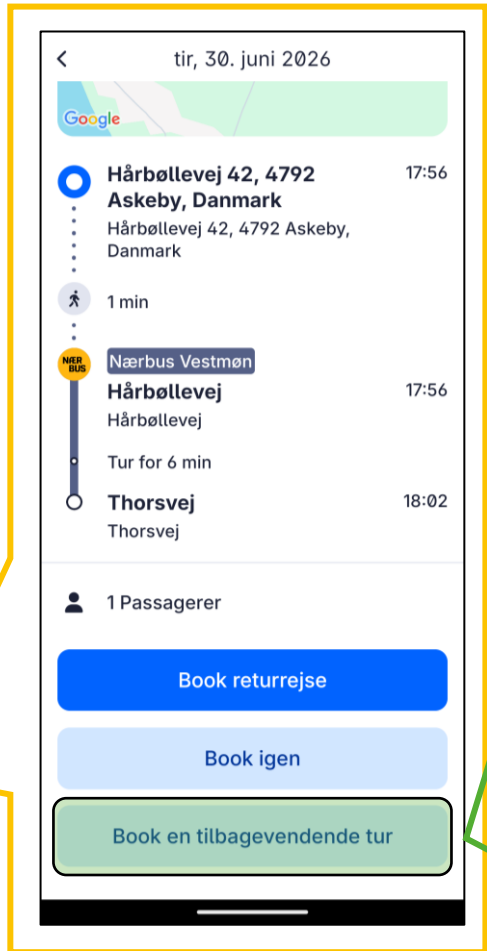
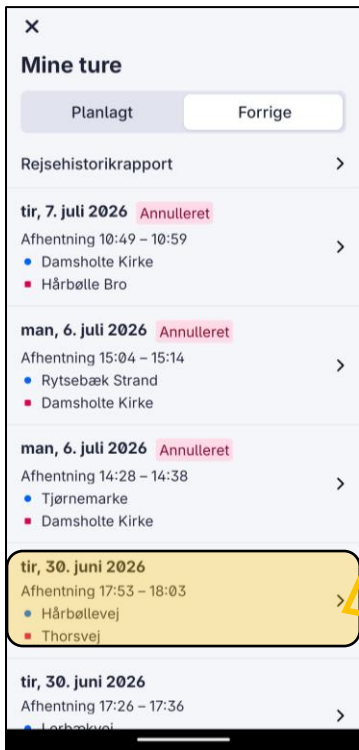


Returrejse og gentag tur

1. Book returrejse – du rejser fra hvor sluttede til hvor du startede
2. Book igen – du gentager samme tur

For både "Book returrejse" og "Book igen" skal du vælge afgangstid, passager og eventuelt ekstra udstyr (kørestol mm.)

... Ligesom da du bookede den oprindelige tur



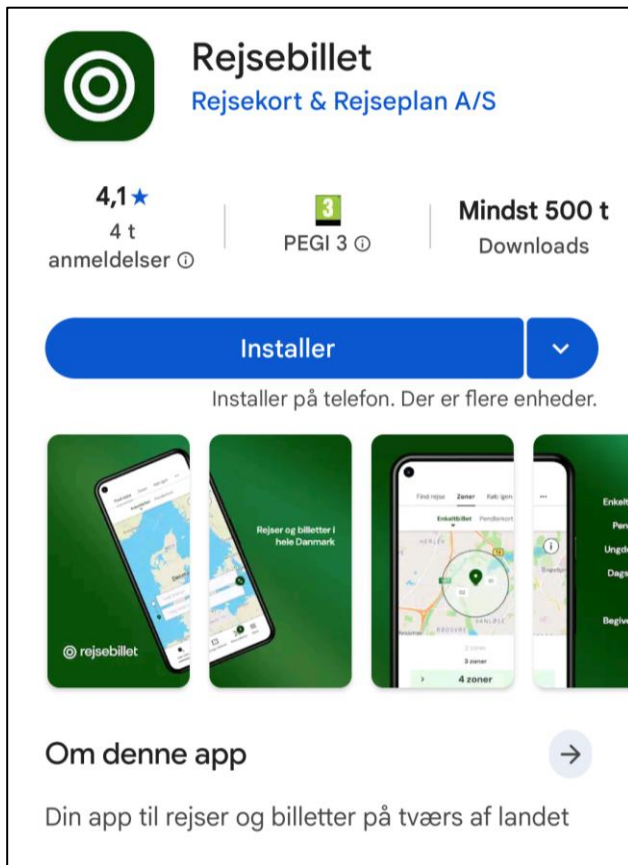
En tilbagevendende tur

Skal du eller en person i din husstand gentage samme rejse på faste dage (fritidsaktiviteter, indkøb, arbejde)?
 ... så kan du booke en tilbagevendende tur

For en tilbagevendende tur kan du vælge:

1. Hvilke ugedage turen skal gentages
2. I hvilken periode turen skal gentages
 - Hvornår den starter – For det næste halve skoleår
 - Hvornår den slutter - Ved sommerferien
 - Eller om den skal forsætte uden en slutdato – Til de ugentlige indkøb

Hvis du løbende ikke skal bruge en eller flere tur i perioden, så kan du afbestille den enkelte tur

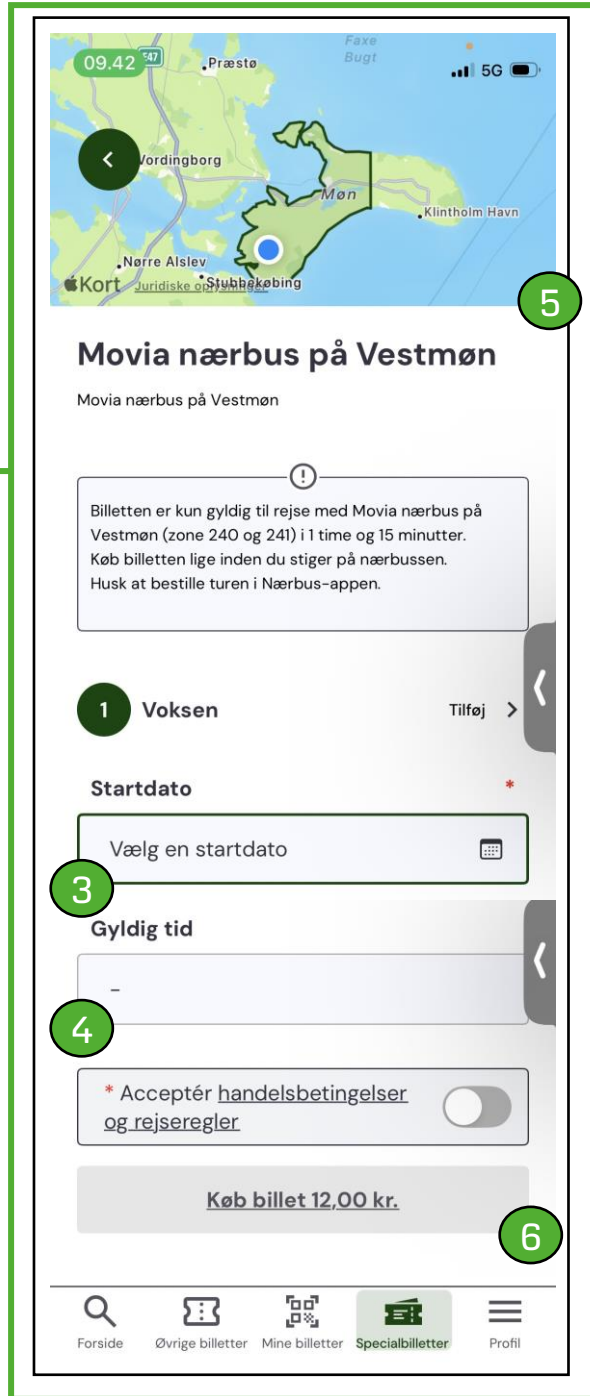
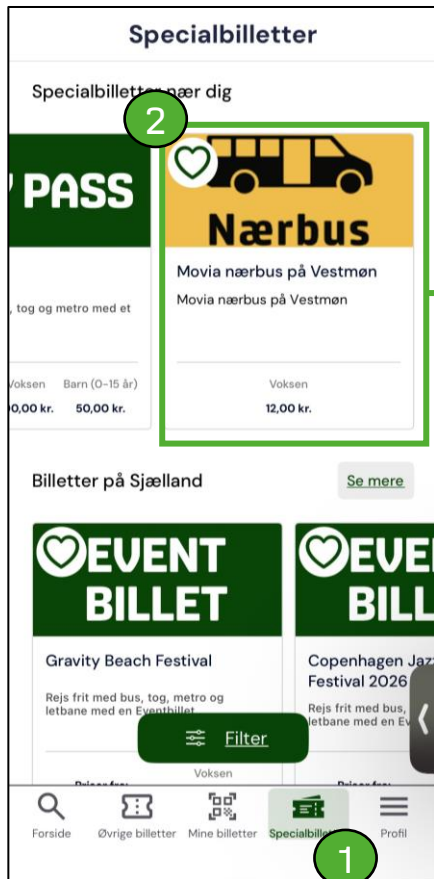


Find og installer Rejsebillet app

1. Åben Google Play
2. Søg "Rejsebillet"
3. Vælg "Installer"
4. Vælg "Åbn"
5. Du skal indtaste dit telefonnummer for at kunne anvende Rejsebillet app

På næste side kan du se, hvilken billet du skal købe for at kunne rejse med Nærbussen





Køb billet til Nærbus på Rejsebillet

Med overgangen fra det fysiske rejsekort til Rejsekort som app er det ikke muligt at bruge Rejsekort til Nærbusen.

Det skyldes, at Rejsekort som app beregner prisen på din rejse ud fra en køreplan og da Nærbusen kører uden køreplan kan Rejsekort App ikke bruges

Planen er, at Nærbus på sigt skal indarbejdet i Rejsekort som app

... for Vestmøn er der fundet en midlertidig løsning med en specialbillet på Rejsebillet app'en

1. På Rejsebillet app'en finder du fanen "Specialbilletter"
2. Under "Specialbilletter nær dig" finder du "Movia nærbus på Vestmøn"
3. Du skal vælge hvilken dato ønsker du at rejse
4. Billetten er gyldig i 1 time og 15 min
5. Specialbilletten gælder kun til Nærbusen – så hvis man skal rejse videre med rutebusserne (660R, 664) så skal man tjekke ind med Rejsekort og/eller købe ny billet
6. Pga. den manglende Rejsekort funktion og behov for tilkøb af billet ved rejse uden for Nærbus området er prisen for en Nærbus halvdelen af en vanlig 2 zoners billet (12 kr.)